

**Von der Cote d´Azur an die Nordsee**

ATS 534 | 17 Tage | 16.05 – 02.06.2017

Ausflugsbegleiter ausser Phoenix:

Dietmar Schlabertz - Pianist

Urs Schiess – Video Manager

Nadine Wolthausen - Duo

Ortrud Röske – SBY Doc

Johannes Hustedt – Künstler

Cornelia Werner (Chai Min) - Künstler

Aglaja C. - Künstler

Reinhold Seidl – Bordpfarrer  
Barbara Flöther – Gruppenleiter  
Gabriele Waldow – Tageskünstlerin  
Irene Kohlmetz – Gruppenleiterin  
Axel Krack – Lektor

**Monte Carlo / Monaco ® 17.05.2017 / bis 14.00Uhr**

**Morgens um 6.00 Uhr wurde die Position an der Pier verlassen und der Ankerplatz vor Monaco eingenommen. Generell durch das bevorstehende Formel 1 Rennen ist die Innenstadt sehr verwirrend aufgebaut gewesen – viele Straßen waren gesperrt, was sowohl das Fahren dort als auch den privaten Landgang zur Herausforderung macht.  
  
Rundgang Monte Carlo | ca. 4 Std. | 29 €  
Escorts**  
3 Gruppen VM (begleitet von: Silvia, ext. Nadine W., Ortrud R.)  
**Ausflug**  
Nach Plan. In Ortruds Gruppe wurden 4 Audio Guides nicht zurückgegeben und sind bis dato noch verschollen.  
 **Französische Riviera** | **ca. 3,5 Std. | 39 €**Lernen Sie die einmalige Landschaft der Französischen Riviera während einer Panoramafahrt kennen. Sie genießen herrliche Ausblicke von der Großen Corniche (Panoramastraße) und passieren das luxuriöse Vista Palace Hotel in spektakulärer Lage. Der Weitblick reicht – bei guten Wetterbedingungen – bis nach Italien. Fotostopp. Anschließend passieren Sie La Turbie, in 480 m Höhe direkt oberhalb von Monaco gelegen. Über die Mittlere Corniche – ebenfalls mit schönen Aussichten – erreichen Sie das Bergdorf Èze. Hier machen Sie eine Fotopause. Während der Weiterfahrt haben Sie besonders gute Sicht auf Beaulieu, Cap Ferrat, Villefranche, Nizza und das Cap d'Antibes. Sie erreichen die Stadt Nizza und gewinnen während der Stadtrundfahrt einen ersten Eindruck. Über die Untere Corniche fahren Sie an Beaulieu, Èze sur Mer, Cap d'Ail vorbei und erreichen wieder Monaco.  **Escorts**  
5 Busse VM (begleitet von: Anna, Dodo, Dominique, ext. Chai Min, Johannes)  
**Ausflug**  
Vorankündigung, dass Vista Palace wegen Baumaßnahmen nicht passierbar ist. Ansonsten nach Plan. Èze nur als Fotostopp und WC-Pause angekündigt, allerdings war hier trotz allem mehr Zeit von den Gästen gewünscht. **Höhepunkte in Nizza | ca. 4,5 Std. | 39 €  
Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Anera, ext. Urs)  
**Ausflug**  
Nach Plan.  
 **Antibes | ca. 4,5 Std. | 39 €**Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt. **Nizza und Èze| ca. 4,5 Std.|** **39 €**  
**Escorts**  
2 Busse VM (begleitet von: Ines, ext. Dietmar)  
**Ausflug**  
Nach Plan.  
  
**Èze und Villa Rothschild| ca. 4,5 Std.| 55 €**Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.

**Sete / Frankreich 18.05.2017 / 07:30 – 20:00 Uhr**

#### Zwei kostenlose Shuttlebusse von Hafen bereitgestellt zum Hafenausgang.

#### Panoramafahrt Sète und Thau Basin| ca. 4 Std.| 49 €

#### Escorts 4 Busse VM (begleitet von: Ines, ext. Dietmar, Chai Min, Johannes) Ausflug Nach Plan. In Dietmars Bus ging beim Aussichtspunkt auf dem Stadtberg bei einem Parkunfall die Heckscheibe des Busses kaputt. Dieser musste daher ausgewechselt werden, es kam zu Wartezeiten und einige der Stopps mussten verkürzt werden, es wurde dennoch alles gesehen. Zusätzlich wurde auch eine Wermutverkostung angeboten als Wiedergutmachung. Montpellier| ca. 4 Std.| 49 € Nach etwa 45-minütiger Busfahrt erreichen Sie Montpellier, eine der größten Städte an der französischen Mittelmeerküste und Hauptstadt der Region Languedoc-Roussillon. 2010 wurde sie von der New York Times zu den 45 sehenswertesten Städten der Welt gezählt. Die Stadt ist vor allem stolz auf ihr internationales, fast 1000-jähriges Renommee als medizinische Fakultät. Interessant ist auch der Kontrast zwischen den alten und neuen Stadtvierteln, z.B. Antigone mit den großen, im neoklassizistischen Stil errichteten Monumentalbauten des Architekten Ricardo Bofill. Während Ihres Rundgangs durch die Gassen der Altstadt sehen Sie Villen aus dem 17., 18. bzw. 19. Jh., die Promenade du Peyrou, den Triumphbogen sowie den ersten und damit ältesten Botanischen Garten Frankreichs (1593 gegründet). Sie spazieren an der Medizinischen Fakultät und der Kathedrale Sankt Peter (St. Pierre) vorbei. Interessant anzusehen sind auch die kleinen Plätze, auf denen Händler während des Mittelalters Gewürze und Kräuter feilgeboten haben. Ihr Rundgang endet am Place de la Comédie mit dem schönen Theater und dem "Brunnen der drei Grazien". Sie haben dann gut eine Stunde Zeit zur freien Verfügung, um die Stadt individuell zu genießen. Anschließend Rückfahrt zum Schiff. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Escorts 5 Busse NM (übersetzt von: Dodo, Anera, Dominique, ext. begleitet von Nadine und Reinhold) Ausflug Nach Plan. Bus 10 Gäste Hill (7030, BN 428971) merkten an, das oben markierte Punkte nicht gesehen wurden. Gäste mit Gehbehinderung trotz Hinweis auf dem Ausflug verzögerten die Stadtrundgänge sodass bei den meisten Bussen nicht viel Freizeit übrig blieb.

#### Aigues-Mortes| ca. 4 Std.| 49 €

Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.  
**Saint-Guilhem-le-Désert| ca. 4,5 Std.| 49 €**Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.

#### Bootsfahrt auf dem Canal du Midi| ca. 4 Std.| 59 € Escorts 1 Bus VM, 2 Busse NM (begleitet von: Anna, Sarah ext. Ortrud) Ausflug Nach Plan. Allerdings ist es zu überdenken, diesen Ausflug anzubieten. Man verbringt die meiste Zeit in den Schleusen von Fonserannes (ca. 40 Min), einige von den gecharteten Booten sind komplett verglast, d.h. keine Möglichkeit draußen zu sitzen. Zudem sind sie so tief, dass man kaum Ausblick hat. So sieht man halt kaum was. Generell ist der Ausflug auch ziemlich langweilig und das Geld einfach nicht wert.

#### Bus 7 Gäste Wedde (BN 374959) haben sich über vieles beschwert, besonders, dass das Boot zu tief im Wasser lag, so dass man nichts von der Landschaft sehen konnte. Auf Kosten des Kreuzfahrtdirektors haben sie den Ausflugspreis erstattet bekommen. Darüber hinaus gab es viele Beschwerden von verschiedenen Gästen zu diesem Ausflug.

#### Mittelalterliches Carcassonne| ca. 7,5 Std. mit Lunchbox| 74 €

**Escorts**1 Bus GT (begleitet von: Silvia)  
**Ausflug**Nach Plan. Auf Rückfahrt noch kleine Rundfahrt durch Sète.



**Roses / Costa Brava / Spanien 19.05.2017 / 07:00 - 12:00 Uhr**

**Hafen wurde wegen schlechten Wetterbedingungen abgesagt, es wurde direkt nach Barcelona umgeleitet.**

**Barcelona / Spanien 19 - 20.05.2017 / overnight – 17:00 Uhr**

#### Hafenliegeplatz Terminal C – Hafenshuttle von der Stadt aus fuhr mehr oder weniger regelmäßig – spanischen Standards entsprechend. World Trade Center Liegeplatz bevorzugt, aber leider nicht verfügbar. Wegen der Sicherheitsmaßnahmen im Terminal kam es bei Rückkehr der Ausflüge zu einigen Staus vor den Scannern. Bei vielen Ausflügen allgemeine Probleme mit den Audioguides, die von der Agentur mitgegeben wurden – funktionierten nicht, Mikrophon und Kopfhörer fehlten. Muss beim nächsten Mal seitens der Agentur besser koordiniert sein. GENERELL keine Glanzleistung der Agentur am zweiten Tag in Barcelona.

#### Abendliches Barcelona und der Magische Brunnen von Montjuic | ca. 2,5 Std | 30 € Escorts 7 Busse abends (Silvia, Anera, Dominique, Bella, Ines, Sarah, ext. Barbara F.) Ausflug Nach Plan.

#### 

#### Panoramafahrt | ca. 3 Std.| 29 € Escorts 1 Bus VM (Sarah) Ausflug An sich nach Plan. Allerdings ist ein Guide aus bisher ungeklärten Gründen nicht aufgetaucht. Die Agentin Angela ist dann eingesprungen und hat den Ausflug angefangen. Später kam noch ein englischsprachiger Guide hinzu, den Angela übersetzt hat.

#### Barcelona | ca. 4,5 Std.| 39 € Escorts 2 Busse VM (Silvia und Chai Min) Ausflug Nach Plan. Montserrat| ca. 5 Std.| 39 € Escorts 2 Busse VM (Dodo und Dietmar) Ausflug Nach Plan. Auf den Spuren Gaudís| ca. 4 Std.| 45 € Escorts 1 Bus VM (Ines) Ausflug Nach Plan. Beim Einsteigen vor der Rückfahrt ging die hintere Bustür nicht mehr zu, daher konnte der Bus nicht losfahren. Ersatzbus wurde geschickt – Wartezeit 40 Min. Keine Beschwerden der Gäste.

#### Historisches Barcelona mit "Pinchos"| ca. 4 Std.| 55 € Escorts 1 Bus VM (Dominique) Ausflug Nach Plan. Allerdings hat sich die Guide Christina komplett geweigert, den Lollipop zu halten. Dies hat dann ein Gast übernommen, damit Dominique hinten alle zusammenhalten konnte. Probleme Audioguides, s. o.

#### Historisches Barcelona | ca. 4 Std.| 35 € Escorts 3 Busse VM (Anera, Anna und Johannes) Ausflug Nach Plan. Diverse Probleme mit den Audioguides, Toilettenstop muss mit mehr Zeit eingeplant werden. Es sollte evtl. aus dem Text noch genauer hervorgehen, dass es sich beim Besuch der Kathedrale NICHT um die Sagrada Familia handelt, wovon 90% der Gäste ausgingen.

#### 

**Benidorm / Spanien ® 21.05.2017 / 07:30 – 17:00 Uhr**

#### Beim ersten Tenderboot war unsere Anlegestelle an der Pier besetzt. Wir mussten mehr als eine halbe Stunde warten, bis die Pier dann geräumt wurde und wir anlegen konnten. Dadurch Verzögerung bei der Ausflugsabfertigung. Über die Pier hinweg und um den Hafen rundherum weiter Weg bis zu den Bussen – für die GehBis sehr beschwerlich. GENERELL ist Benidorm eine sehr unansehliche Destination, die auf ziemliches Unverständnis bei den Gästen gestoßen ist. Muss in der Zukunft nicht mehr angefahren werden.

#### Panoramafahrt und Rundgang| ca. 3 Std.| 25 € Escorts 2 Busse VM (Anna und Gabriele) Ausflug Nach Plan. Allerdings ist die Stadt absolut nicht sehenswert. Viele Gäste sind nach der Rundfahrt schon auf eigene Faust zurück zum Schiff, weil sie nicht mehr sehen wollten. Guadelest und Altea| ca. 4 Std.| 29 € Escorts 1 Bus VM (Dodo) Ausflug Nach Plan. Alicante| ca. 4,5 Std.| 29 € Escorts 4 Busse VM (Silvia, Irene, Ortrud und Reinhold) Ausflug An sich nach Plan. Auf Ortruds Bus platzte ein Reifen, nach ca. einer halben Stunde Weiterfahrt.Auf Silvias Bus Guide Ulle – war schlecht zu verstehen und hat immer wieder das Gleiche erzählt. Nicht wieder wenn mgl. Landschaftsfahrt | ca. 3,5 Std.| 29 € Escorts 1 Bus VM (Sarah) Ausflug Nach Plan.   Elche| ca. 4,5 Std.| 42 € Escorts 1 Bus VM (Anera) Ausflug Nach Plan. Segway| ca. 2 Std.| 59 € Escorts 1 Gruppe VM (Dominique) Ausflug Nach Plan.

**Almeria / Spanien 22.05.2017 / 08:00 – 14:00 Uhr**

Zentrale Lage des Hafens, direkt vor der Innenstadt. Shopping und Sightseeing direkt um die Ecke.

Überlandfahrt Granada| ca. 10 Std. mit Essen | Preis ca. 99,-

**Escorts**3 Busse VM (Anera, Dominique, Dietmar)  
**Ausflug**Den Ausflug nach Granada anzubieten wird zunehmend zur Tortur. Die Tickets sind nur noch weit im Voraus zu bestellen, es sind über 90 Pax auf der Warteliste nur von Vorausbuchern!! Dann wurden irgendwie noch Tickets bereitgestellt, sodass insg. 141 Pax den Ausflug machen können. Als nächstes Problem – bei diesen Tickets waren die Escorts nicht mit eingerechnet. Bei Ankunft an der Alhambra blieben alle Escorts vorm Eingang stehen und durften nicht rein. Die Gruppen von Gästen wurden nochmal zusätzlich in 30er Gruppen eingeteilt und haben von der Alhambra Guides bekommen. Die Guides der Agentur dürfen in der Alhambra nicht mehr führen. Allgemein hat auch vorn und hinten der Zeitplan nicht gestimmt. Einige von den Gruppen waren viel früher fertig als andere, dementsprechend hatten die Gäste, die früher zurück waren dann „Freizeit“ zum Mittagessen, teilweise um die 2 Std., was natürlich viel zu viel ist. Außerhalb der Alhambra gibt es ja auch keine Möglichkeiten, irgendwie seine Freizeit zu verbringen, dort ist nichts außer ein Parkplatz und die Restaurants. In dieser Durchführung sehr sehr grenzwertig, um es den Gästen anzubieten.

Mojacar| ca. 5 Std. | Preis ca. 35,- €

Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.

Almeria | ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €

Escorts  
2 Busse VM (Ines und Reinhold)  
Ausflug  
Nach Plan.

Landschaftsfahrt | ca. 5 Std. | Preis ca. 35,- €  
Escorts  
3 Busse VM (Dodo, Silvia, Ortrud)  
Ausflug  
Nach Plan.

**Tanger / Marokko 23.05.2017 / 08:00 – 18:00 Uhr**

Tanger ist halt so wie man es kennt – sehr langer Weg vom Schiff zu den Bussen und Chaos bei der Ausflugsdurchführung. 13 Busse sind alle gleichzeitig an einem Ort, statt eine Staffelung zu organisieren, dass nur ein paar Busse zu den jeweiligen Anlaufpunkten fahren. Wieder diverse Gäste die von einem Bus verloren wurden und von einem anderen zurückgebracht wurden. Im Prinzip gab es kaum einen Unterschied zwischen dem Ausflug „Panoramafahrt Tanger“ und „Tanger mit Herkulesgrotte“.

Panoramafahrt Tanger |ca. 3 Std.| 25 €  
Escorts  
7 Busse VM (Bella, Sarah, Ines, ext. Reinhold, Johannes, Barbara, Gabriele)  
Ausflug  
Im Groben und Ganzen nach Plan. Sarahs Gruppe hat 30 Min Rundgang gemacht, obwohl Panoramafahrt – Gehbis – da kann nicht viel gelaufen werden!  
  
Tanger und Kasbah Museum| ca. 4 Std.| 29 €  
Ausflug wurde abgesagt, da das Kasbah Museum nicht aufgemacht hat für nur einen Bus (das waren die Buchungszahlen).  
  
Tanger mit Herkules-Grotten| ca. 4 Std.| 29 €  
Während dieser Rundfahrt lernen Sie eine der interessantesten Städte Nordafrikas kennen. Fahrt vom Hafen in Richtung Kap Spartel am Eingang zur vielbefahrenen Straße von Gibraltar und mit schönem Blick auf die Bucht von Tanger. Besichtigung der beeindruckenden, vom Meer gebildeten Herkules-Grotten. Anschließend kurze Pause an einem nahegelegenen Strand und Weiterfahrt zur Altstadt, der Medina, die zum Teil im 16. Jh. erbaut wurde. Erleben Sie bei einem Rundgang die orientalische Atmosphäre in den verwinkelten Gassen. Gelegenheit für Einkäufe, bevor Sie zum Schiff zurückkehren.   
Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.  
Escorts  
6 Busse VM (Dominique, Silvia und Dodo, ext. Chai Min, Irene und Nadine.)  
Ausflug  
Im Groben und Ganzen nach Plan. Nadines Gruppe hat keinen Rundgang in der Medina gemacht sondern nur Freizeit. Dodo’s Gruppe hat bei den Grotten keinen Rundgang gemacht und nur Freizeit. Gäste Völker (#3070, BN 475500) haben sich über die fehlende Besichtigung beschwert. Allgemeine Unstimmigkeiten in der Abstimmung des Ausflugs. Jede Gruppe hat gefühlt den Ausflug anders durchgeführt. Wie o.g. im Prinzip kein Unterschied zur Panoramafahrt.  
  
Tétuan| ca. 5 Std.| 35 €  
Escorts  
2 Busse VM (Daniel und Dietmar)  
Ausflug  
Nach Plan.  


**Portimao / Algarve / Portugal 24.05.2017 08:00 – 17:00 Uhr**

#### Shuttlebus von uns ins Stadtzentrum organisiert. Beide Ausflüge sind viel zu knapp geplant, bei beiden Touren einiges an Verspätungen – entweder überarbeiten oder was weglassen.

#### Silves und Monchique| ca. 4,5 Std.| 32 € Escorts 2 Busse VM + 1 Bus NM (Dodo, Silvia, ext. Dietmar) Ausflug Generell nach Plan. Leichte Verspätung. Lagos und Sagres|ca. 4,5 Std.| 35 € Fahrt nach Lagos, Hauptstadt portugiesischer Schiffsbaukunst. Sie besichtigen die reichverzierte Kirche Santo Antonio aus dem 17. Jh. Ein grandioses Naturschauspiel bietet die von Wind und Wasser bizarr geformte Steilküste der Ponta da Piedade ("Kap des Erbarmens"). Weiterfahrt nach Sagres, wo sich die legendäre Seefahrerschule Heinrich des Seefahrers befunden haben soll. 40 Jahre seines Lebens soll er hier mit Geographen, Nautikern, Schiffsbauingenieuren, Kartographen, Kapitänen und Gelehrten gewirkt haben. Abschließend sehen Sie das 62 m hohe Cabo de São Vicente, auf dem sich der lichtstärkste Leuchtturm Europas befindet. Bitte beachten: Die Kirche Santo Antonio ist montags geschlossen, dann nur Außenansicht möglich. Escorts 4 Busse VM + 2 Busse NM (Ines, Dominique, Anera, ext. Chai Min, Johannes) Ausflug Fahrzeiten zu knapp berechnet, überall musste Zeit an den Besichtigungspunkten abgeknapst werden um nicht massiv zu spät zu kommen.

#### 

**Lissabon / Portugal 25.05.2017 / 08:00 – 17:00 Uhr**

#### Diesmal Liegestelle nicht wie gewohnt in Santa Apollonia, sondern in Alcantara, weiter weg von der Stadt. Kein Shuttle organisiert, da öffentliche Straßenbahn am Terminal ist. Außerdem Hopon-Hopoff Busse, die direkt vor dem Terminal anhalten. Allgemeines Verkehrschaos in Lissabon aufgrund diverser Straßensperrungen durch Baustellen der Hauptstraße am Tejo.

#### Lissabon | ca. 4 Std. | 30 €

**Escorts**3 Busse VM (Bella, ext. Johannes, Chai Min)  
**Ausflug**Nach Plan.  
 **Sesimbra und Arrábida Gebirge | ca. 5 Std. |** **32 €**  
**Escorts**1 Bus VM (Dodo)  
**Ausflug**Nach Plan.  
  
**Sintra | ca. 4,5 Std.| 35 €**  
**Escorts**1 Bus VM (Silvia)  
**Ausflug**Nach Plan. Ein Gast (#3022, BN 390687) ist gestürzt und hat sich dabei einige Abschürfungen zugezogen.  
  
**Lissabon mit Altstadtrundgang | ca. 4 Std.| 42 €**Die Hauptstadt Portugals liegt malerisch auf sieben Hügeln am Ufer des Tejo. Vom Hafen fahren Sie zum Belém-Viertel mit Fotostopp am Belém-Turm aus dem 16. Jh. (Außenbesichtigung), zum Entdeckerdenkmal, einem der interessantesten Bauwerke des berühmten Architekten Arruda (Außenbesichtigung), und zum Hieronymus-Kloster (Innenbesichtigung des Kreuzgangs). Weiterfahrt ins Stadtzentrum. Die Avenida Libertade und die Praça da Commercio zählen zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten Lissabons. Zu Fuß bergauf besuchen Sie die Burg Sâo Jorge. Von hier haben Sie einen herrlichen Panoramablick auf die Stadt. Anschließend Spaziergang bergab durch die engen, teils holprigen Gassen der berühmten Altstadt Alfama.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Montags ist das Hieronymuskloster geschlossen. Alternativ wird der Palast Palacio de Ajuda besichtigt.  
**Escorts**3 Busse VM (Ines, Anna, ext. Dietmar)  
**Ausflug**Bei diesem Ausflug ging an diesem Tag so ziemlich alles daneben. Wiederholt auf dieser Reise ist aufgefallen, dass sich unsere Gebis nicht dafür interessieren, ob der Ausflug für sie geeignet ist oder nicht und damit die ganze Gruppenmobilität lahm legen. Darüber haben sich nun auch Gäste (Richter #3027 BN 420067 // Wedde #3040 BN 374595) beschwert, dass sie die Stadt nicht so sehen konnten, weil man ständig auf die langsamen Rollatoren und Stöckchen warten musste. Außerdem sind die Gruppen mit knapp 50 Leuten viel zu groß gewesen. Speaker wurden mitgenommen, haben aber bei der Größe der Gruppe trotzdem nicht allen geholfen (vorige zwei Punkte Beschwerde (#5041 // BN 451896). Von der Innenstadt wurde nichts gesehen außer der Uferpromenade des Tejos. Castelo Sao Jorge mit Freizeit, bei einigen nur kurzer Toilettenstop dort und dann Rückweg durch die Alfama zum Bus – das ist nicht wirklich ein Altstadtrundgang wie man ihn sich vorstellt. Zeitlich auch sehr knapp getimt, vor allem wenn man den Verkehr berechnet.  
Annas Guide war erst am falschen Terminal, dann wegen des Staus massiv zu spät – ebenso der Bus der ausgetauscht werden musste. Dann noch Stau, damit sehr viel später als erwartet zurück am Terminal. Meiner Meinung nach könnte man den Ausflug komplett umkonzipieren – v.a. wenn man an Santa Apollonia könnte man direkt den Ausflug zu Fuß starten lassen und dann 3 h Rundgang durch Alfama, Burg, Rossio, Praca do Comercio, Baixa, Chiado. Man sieht mehr – würde evtl. auch mehr Gehbis abschrecken.  
  
**Park der Nationen| ca. 4 Std.| 45 €  
Escorts**1 Bus VM (übersetzt von Dominique)  
**Ausflug**Nach Plan.  
  
**Mit dem Eco-Tuk-Tuk durch Lissabon| ca. 2 Std.| 55 €  
Escorts**1 Gruppe VM (Daniel)  
**Ausflug**Nach Plan.  
  
**Lissabon mit der Straßenbahn| ca. 4 Std.| 65 €**  
**Escorts**3 Busse VM (übersetzt von Sarah und Anera, ext. Axel)  
**Ausflug**Nach Plan.

**Bilbao / Spanien 27.05.2017 / 09:00 – 18:00 Uhr**

#### MS Albatros lag im Hafen von Getxo. Zwei Shuttlebusse wurden von uns eingesetzt ins neue Stadtzentrum von Bilbao. Ansonsten fußläufig zur Strandpromenade von Getxo.

#### Panoramafahrt Bilbao| ca. 2,5 Std.| 29 €

**Escorts**3 Busse NM (Anera, ext. Chai Min)  
**Ausflug**Nach Plan.

**Bilbao mit Altstadtrundgang| ca. 3,5 Std.| 29 €**

**Escorts**2 Busse VM + 2 Busse NM (Anna, Silvia, Dominique, ext. Nadine)  
**Ausflug**Nach Plan.

**Balmaseda und Castro Urdiales| ca. 4,5 Std.|** **29 €**  
2 Busse VM (Ines, ext. Dietmar)  
**Ausflug**Nach Plan.

**Bermeo und Guernica| ca. 5 Std.|** **29 €**Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.  
 **Landschaftsfahrt Urdaibai| ca. 3,5 Std.|** **35 €**2 Busse NM (übersetzt von Dodo, ext. Ortrud)  
**Ausflug**Nach Plan.  
 **Bilbao und Guggenheim-Museum| ca. 4,5 Std.| 47 €**2 Busse VM (Silvia, ext. Gabriele)  
**Ausflug**Nach Plan.  


**La Pallice / La Rochelle / Frankreich 28.05.2017 / 08:00 – 18:00 Uhr**

In La Pallice ging so ziemlich alles schief. Wir waren am Sonntag des Himmelfahrtswochenendes in der Stadt, sodass die Straßen voll mit Rückreiseverkehr waren, die v. a. die Ausflüge mit der Ile de Ré mit massiven Verspätungen zurückkehren ließen. Dementsprechend wurde der zweite Durchlauf vom Ausflug „La Rochelle und Insel Ré“ auf nur La Rochelle reduziert, gut 1/3 der gebuchten Gäste ist vom Ausflug zurückgetreten.  
Ein Shuttlebus nach La Rochelle wurde eingesetzt. Da der Ausflug Panoramafahrt einen Fotostop in La Rochelle gehabt hätte, welcher jedoch aufgrund der massiven Verspätungen den ganzen Ausflugsumlauf am Nachmittag unmöglich gemacht hätte, haben alle Gäste ein kostenloses Shuttlebusticket für den Nachmittag erhalten, was aber die wenigsten genutzt haben.

In La Rochelle war die Stadt außerdem völlig überfüllt wegen eines Rugby Events.  
Generell ist es halt schwierig, an einem Himmelfahrtssonntag mit Rückreise der einheimischen Touristen die Ausflüge planmäßig durchzuführen.  
 **La Rochelle| ca. 3 Std.|** **45 €**  
**Escort**  
2 Busse VM (Sarah und ext. Barbara), 4 Busse abgeändert von La Rochelle und Ile de Re auf nur La Rochelle am NM (Anna, Ines, Dominique, ext. Nadine)  
**Ausflug**Nach Plan am Vormittag. Am Nachmittag viele Gäste angefressen wegen Ausfall von Insel Re und haben dementsprechend sich den ganzen Ausflug über verhalten.

Gäste Lücker (#7042 BN 467253) verlangten ihr Geld zurück. Sie seien gehbehindert und konnten den Ausflug nicht genießen, wegen der vielen Fußwege. Dabei haben sie sich im Internet vorab verbucht und die Schuld lag bei ihnen. (Ursprünglich der Insel Re & La Rochelle Ausflug)  
  
 **Marais Poitevin| ca. 4 Std.| 49 €**  
Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.  
 **La Rochelle und Insel Ré| ca. 4 Std.| 49 €**Etwa 5 km vom Hafen La Pallice entfernt liegt Île de Ré an der französischen Westküste, seit 1988 über eine fast 3 km lange Brücke mit dem Festland verbunden. Wenn Sie die etwa 26 km lange und 5 km breite Insel erreichen, werden Sie von der Atmosphäre angetan sein, die bereits viele Maler inspiriert hat. Während der ca. 30-minütigen Panoramafahrt sehen Sie die kleinen Fischerhäfen Rivedoux, La Flotte und die Inselhauptstadt Saint Martin mit dem berühmten Gefängnis. Geführter Rundgang durch die schmalen Straßen von Saint Martin und etwas Zeit zur freien Verfügung mit Gelegenheit, eines der zahlreichen kleinen Cafés zu besuchen. Anschließend ca. 45-minütige Rückfahrt an der Südküste entlang nach La Rochelle. Während eines ca. 60-minütigen Rundgangs lernen Sie die Altstadt sowie den alten Hafen kennen, bevor es dann wieder zurück zum Schiff geht.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.   
**Escort**  
1 Bus VM (Silvia), 5 geplante Busse abgesagt und in nur La Rochelle geändert  
**Ausflug**Der Ausflug wurde bis zur Ile de Ré planmäßig durchgeführt. Dort vor Ort ist dann bei einem Programmpunkt Gast Schröder (#4121 BN 377402) verloren gegangen. Es wurde 20 Minuten auf sie gewartet. Dann fuhr der Bus weiter, kam jedoch in einem Stau in dem er dann 6 Stunden lang stand!!! La Rochelle konnte letztlich nicht mehr angefahren werden, um das Schiff vor Abfahrt noch rechtzeitig zu erreichen. Einige Gäste sind mit Silvia in ein Restaurant gegangen. Diese wurden auf Kosten von Phoenix auf Getränke eingeladen. Bei letztlicher Rückkunft mit über 4 h Verspätung (und ohne Besuch von La Rochelle) wurden die Gäste mit Sekt und Häppchen empfangen. Außerdem wurden ihnen 50% des Ausflugspreises gutgeschrieben und eine Flasche Sekt pro Kabine überreicht.

**Panoramafahrt Insel Ré| ca. 4 Std.| 49 €**Die Insel Ré, auch "die Weiße" genannt, liegt an der französischen Westküste und ist ca. 5 km von La Pallice entfernt. Sie erreichen das Eiland über eine fast 3 km lange Brücke, die es seit 1988 mit dem Festland verbindet. Sie erhalten einen Eindruck der beschaulichen Atmosphäre und erleben das besondere Licht der hell reflektierenden Sandstrände, das schon zahlreiche Maler inspiriert hat. Während Ihrer Panoramafahrt sehen Sie die idyllischen Fischerdörfer Rivedoux, La Flotte und Saint Martin. Fotostopp in der Inselhauptstadt Saint Martin mit dem charmanten Fischereihafen. Weiterfahrt zur Marschlandschaft im Norden und zu den Stränden an der Südküste. Rückkehr nach La Rochelle mit kurzer Rundfahrt und Fotostopp am alten Hafen, bevor Sie zum Schiff zurückfahren.  
**Escort**  
3 Busse VM (Dodo, ext. Ortrud, Dietmar)  
**Ausflug**Die Panoramfahrt auf der Insel Ré konnte noch wie geplant durchgeführt werden. Dann kamen jedoch alle drei Busse in den Stau. Massive Verspätung und da die Guides und Busse für einen Umlauf am Nachmittag gebraucht wurden, mussten sie gezwungenermaßen zum Schiff zurückkehren, ohne La Rochelle zu besuchen. Die Busse kehrten 30 Minuten ohne den La Rochelle Aufenthalt verspätet zurück. Den Gästen wurde als Entschädigung für das versäumte La Rochelle wurden den Gästen kostenlose Shuttlebus Tickets für den Nachmittag angeboten, was aber nur wenige in Anspruch nahmen. Trotzdem waren die Gäste mehr als sauer. Diverse Beschwerden:

- Bordmann #8029 / BN 400659  
- Butzlaff # 5043 / BN 459841  
- Konigorski # 4043 / BN 498483  
- Michelsen # 5071 / BN 475879  
 **Château de la Roche Courbon| ca. 4 Std.| 59 €**  
Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.  
 **Austern Verkostung in Marennes| ca. 3,5 Std.| 75 €**  
Ausflug wurde wegen zu geringer Buchungszahlen abgesagt.  
 **La Rochelle und Cognac intensiv| ca. 8 Std. mit Essen| 99 €**  
**Escort**  
1 Bus GT (Anera)  
**Ausflug**Nach Plan.  


**Lorient / Frankreich 29.05.2017 / 10:00 – 19:00 Uhr**

#### Probleme bei der Einfahrt in den Hafen wegen Tide und Nebel, ca. 2h später als geplant. Die Ausflüge konnten nicht mehr auf den Nachmittag geschoben werden, daher sehr spätes Mittagessen (letzter Bus 15.00 Uhr zurück).

#### Quimper | ca. 4 Std. | 49 € Escort 2 Busse VM (Dominique und Anera) Ausflug Nach Plan. Carnac und Saint-Goustan| ca. 4,5 Std| 49 € Escort 2 Busse VM (Ines und ext. Nadine) Ausflug Nach Plan. Concarneau| ca. 4 Std.| 49 € Sie fahren etwa eine Stunde (45 Min) nach Concarneau. Der von einer mittelalterlichen Mauer eingeschlossene Altstadtkern befindet sich auf einer kleinen vorgelagerten Insel und ist nur über zwei Brücken erreichbar. Zu Fuß besichtigen Sie etwa 1,5 Std. die Altstadt (1 Std.) mit ihren engen Gassen. Nach etwas Freizeit (50 Min) für eigene Erkundungen Rückfahrt nach Lorient. Bitte beachten: Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Escort 1 Bus VM (Sarah) Ausflug Nach Plan. Lorient und Küstenfahrt| ca. 4 Std.| 49 €

**Escort**3 Busse VM (Silvia, übersetzt von Bella, ext. Ortrud)  
**Ausflug**Nach Plan.  
**Saint Cado mit Austernprobe| ca. 4 Std.| 65 €  
Escort**1 Bus VM (Anna)  
**Ausflug**Generell nach Plan. Jedoch haben einige Gäste gesagt, dass sie sich von der Austernverkostung wesentlich mehr vorgestellt haben. In einer Art Verkaufshalle gab es eine große Schale voller Austern, an der sich jeder bedienen konnte und dazu gab es ein Glas Wein aus dem Plastikbecher. Für die meisten Gäste war es an sich ok, andere haben bei dem Preis des Ausfluges und bei der Dekadenz des Produktes sich ein wenig mehr Atmosphäre und Stil erhofft.  
**Concarneau und Pont Aven| ca. 6,5 Std. mit Lunchbox| 65 €  
Escort**2 Busse GT (Dodo, ext. Dietmar)  
**Ausflug**Nach Plan.  


**St. Peter Port ® / Großbritannien 30.05.2017 11:00 – 17:00 Uhr**

**Stadtrundgang und Schloss Cornet| ca. 3,5 Std.| 39 €**   
**Escort**

**3 Busse NM (Daniel, ext. Dietmar, ext. Johannes)  
Ausflug**

**Nach Plan.**

**Küsten- und Landschaftsfahrt | ca. 3 Std.| 49 €  
Escort**

**7 Busse NM (Dodo, Sarah, Silvia, Dominique, Ines, ext. Nadine, ext. Axel)  
Ausflug**

**Außer Bus 10 haben alle Gruppen den Stop in Pembroke ausgelassen. Unsere Programme stimmten nicht immer mit denen der Guides überein – einige Guides hatten Pembroke gar nicht im Programm, andere hatten die Anweisung, die Tour um eine halbe Stunde zu kürzen, weshalb Pembroke nicht mehr in den Zeitplan passte.**

**Fahrt mit dem RIB-Boot| ca. 1 Std.| 69 €  
Escort**

**1 Boot Gruppe A (Anera)**

**1 Boot Gruppe B (Anna)  
Ausflug**

**Nach Plan.**



**Dover / Großbritannien 31.05.2017 08:00 – 20:00 Uhr**

**Historisches Rye| ca. 4,5 Std.| 49 €  
Escort**

**2 Busse NM (Sarah, ext. Dietmar)  
Ausflug**

**Johanna Lendorf (BN 532972) ist über einen Verkehrshügel und hatte Wunden im Gesicht und am Knie. Sarah hat sie mit sterilen Wundverbänden verbunden und nach dem Ausflug ins Bordhospital gebracht.**

**Spaziergang Kreidefelsen| ca. 3 Std.| 63 €  
Escort**

**1 Bus VM (Anera)**

**1 Bus NM (Daniel)  
Ausflug**

**Die Zeit für den Ausflug ist zu knapp bemessen. Der Ausflug ist kein Spaziergang, sondern eine Wanderung. Entsprechendes Schuhwerk ist zu empfehlen. Es gab 10 Minuten Pause am Leutturm, was den Gästen nicht genügt hat.**

**Canterbury mit Kathedrale| ca. 4 Std.| 69 €**

**Escort**

**2 Busse VM (Dodo, ext. Reinhold)**

**1 Busse NM (Anera)  
Ausflug**

**Nach Plan.**

#### Sandwich und Walmer Castle| ca. 4 Std.| 69 € Escort

#### 2 Busse VM (Dominique, ext. Irene) Ausflug

**Nach Plan.**

**London Panorama-Tour| ca. 9 Std. mit Lunchbox| 79 €  
Escort**

**3 Busse GT (Anna, Ines, ext. Joahnnes)  
Ausflug**

**Nach Plan.**

**London Panorama-Tour mit Tower of London| ca. 8,5 Std. mit Lunchbox| 119 €**   
**Escort**

**2 Busse GT (Silvia, ext. Chai Min)  
Ausflug**

**Nach Plan.**

